

## **Pacientų pasitenkinimo ir grįžtamojo ryšio, apklausų apibendrinimas**

- ▶ 2022 metais skundų negauta.
- ▶ Gauti ir teigiami pacientų ir jų artimųjų atsiliepimai – 9 padėkos. Padėkos gautos el. paštu, teikiamos fizinių asmenų tiesiogiai administratoriui, „Pacientų atsiliepimų ir pageidavimų“ dėžutėse.

**Petrašiūnų skyriaus darbuotojams – 6 padėkos;**

**Vičiūnų skyriaus darbuotojams - 2 padėkos ir 23  
„Padėkok medikui“ atvirukai**

**Panemunės skyriaus darbuotojams – 1 padėka ir 3  
„Padėkok medikui“ atvirukai**

- ▶ Gauti ir 4 neigiami atsiliepimai – užklausos iš interneto svetainės